



Sehr geehrte Gäste,

vielen Dank, dass Sie sich für den Aufenthalt in unserem Landhotel Guglhupf entschieden haben. Anbei haben wir Ihnen eine kleine Liste mit Informationen zusammengestellt, um Ihren Aufenthalt noch angenehmer zu gestalten.

Das Frühstück können wir Ihnen aufgrund der Auflagen zu drei Zeiten anbieten: von 7 bis 8 Uhr, von 8 bis 9 Uhr oder von 9 bis 10 Uhr, bitte teilen Sie uns Ihre Wunschzeit am Tag vorher bis 18:00 Uhr mit. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir nur begrenzte Kapazitäten pro Frühstückszeit haben.

Wir bitten Sie, Ihre Rechnung am Tag vor Abreise bis 18 Uhr zu begleichen, um lange Wartezeiten am Abreisetag zu vermeiden.

Rezeptionszeiten Unsere Rezeption ist täglich von 07:30 – 10:30 Uhr und von 14:00 – 18:30 Uhr besetzt. In dieser Zeit können Sie auch Ihre Rechnung begleichen. Sollten Sie Fragen, Wünsche oder Anregungen haben, schauen Sie einfach bei uns vorbei. Während der übrigen Zeit erreichen Sie uns in **Notfällen**, wenn Sie 1 x an der Haustüre klingeln. Sie können dann über die Gegensprechanlage mit uns sprechen.

Hygiene Wir reinigen, desinfizieren und lüften jedes Hotelzimmer nach jedem Gast gründlich entsprechend der Hygienerichtlinien. Oberflächen mit häufiger Kontaktfrequenz werden täglich gereinigt und desinfiziert (Handläufe, Türklinken, Lichtschalter). Bettwäsche und Handtücher werden von einem Dienstleister nach einem RKI gelisteten, hygienisch zertifizierten Waschverfahren gewaschen. Sollten Sie während Ihres Aufenthaltes keine tägliche Zimmerreinigung wünschen, können Sie das „Do not disturb“ Schild von außen an Ihre Zimmertüre hängen.

Check-Out Wir bitten Sie, Ihr Zimmer am Abreisetag bis 10:30 Uhr zu räumen.

„Minibar“: Gegenüber der Rezeption befindet sich unsere „Minibar“ mit Informationsmaterial zur Umgebung und einem Getränkeangebot mit diversen alkoholfreien Getränken, Bieren und Wein. Der Raum ist 24 Stunden für Sie geöffnet und Sie kommen jederzeit mit Ihrer Zimmerkarte zum Haupteingang hinein (Zimmerkarte an das blaue Feld neben der Haustüre halten).

Gerne können Sie die Getränke mit auf ihr Zimmer nehmen. Bitte tragen Sie Ihre Getränke mit Name/ Zimmernummer in die Liste neben dem Kühlschrank ein, wir fügen diese zu ihrer Zimmerrechnung hinzu. Die Preise der Getränke hängen am Kühlschrank aus.

Tee, Kaffee & Kuchen Gerne können Sie sich Teebeutel, Kaffeesticks, Zuckersticks, Kondensmilch & Kuchen aus dem Aufenthaltsraum, mit auf ihr Zimmer nehmen (kostenfreies Angebot solange Vorrat reicht).

Balkonblumen Sehr gerne dürfen Sie unseren Balkonblumen Wasser geben, wenn diese Durst haben.

Matratzen und Kissen Wir haben Kissen in verschiedenen Größen sowie weiche Matratzentopper. Falls Sie dies wünschen, geben Sie uns an der Rezeption (7:30 – 10:30 und 14:00 – 19:00) Bescheid.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt in unserem Hotel,

Ihre Familie Hermanns & Team



Dear Guests,

thank you for choosing our Landhotel Guglhupf for your stay. We hope the following information will make your stay even more pleasant!

Breakfast: Due to the situation and restrictions we can offer you breakfast either from 7 am – 8 am or 8 am – 9 am or 9 am – 10 am. Tell the front desk your desired breakfast time for the next day. Please understand, that we only have a limited number of seats and tables available per time.

Check-Out: We kindly ask you to pay your bill the day before your departure. Check Out is at 10.30 am on your day of departure.

Opening times Reception: The reception is open from 7.30 am till 10.30 am and from 2 pm till 6.30 pm. During these times you can come and see us. We are happy to help you if you have questions, wishes or suggestions. You can also pay your bill at these times.

If the front desk is not occupied, you can catch us **in case of emergency**, when you ring 1 x the doorbell at the entrance. You can speak with us through the intercom.

Hygiene: We clean and disinfect the room before your arrival thoroughly. Towels and bed linens are washed according to highest hygienic standards by our washing service.

Minibar: Next to the front desk you will find the Minibar, where we offer information about the area and a variety of non-alcoholic drinks, beers and wine. The Minibar is open 24 hours and you have access to the main building with your room key card through the Hotel main entrance (hold the card in front of the blue label next to the door).

Feel free to take drinks from the refrigerator to your room. Please fill in your name/room number and the items taken in the list next to the refrigerator. We will add it to your room bill.

Tea bags, coffee & cake: Feel free to take tea bags or coffee & cake from the lounge, up to your room. This is complimentary.

Warm Water: The water in the bathroom takes approx. 5 minutes to get warm. For warm water please turn the tap to the very left and let the water run for approx. 5 minutes.

Towels: Please **do not** take our towels to the spa or the lake for swimming. You can rent towels and bathrobes at the spa for a small fee.

Beds & Pillows: We have different pillows and soft mattress toppings available. Please let us know at front desk during business hours (7.30 am – 10.30 am and 2 pm – 6.30 pm).

We hope you have a pleasant stay at the Guglhupf,

Yours family Hermanns & Team